

환자와 보호자에 대한 노바티스의 헌신

노바티스는 환자 삶을 개선하고 연장시킬 수 있는 새로운 방법을 찾기 위하여 전 세계 환자 커뮤니티와 함께 일합니다. 우리의 연구 개발 분야에 대한 막대한 투자는 과학 기반의 혁신을 활용해 우리 사회의 가장 난해한 헬스케어 문제를 해결하려는 우리의 약속을 뒷받침합니다. 환자와 협력하는 길만이 치료 결과를 향상시키고 나아가 의료계의 패러다임을 변화시킬 수 있습니다.

우리는 환자와 보호자가 노바티스에 기대하는 바를 이해하는 것이 중요하다는 것을 인지하고 있습니다.

환자 커뮤니티 관점에 대한 존중과 이해

우리는 환자와 보건의료 시스템 및 노바티스의 상호 이익을 위해 치료제 개발 및 상품화 과정 전반에 걸친 의사 결정에 환자 커뮤니티의 관점을 반영하기 위하여 이들의 목소리에 적극적으로 귀 기울입니다.

우리는 환자 커뮤니티의 관점에 기반한 교육 기회를 제공하고, 환자가 올바른 치료를 받을 수 있도록 권리를 부여하며, 보건의료 전문가가 환자를 가장 잘 치료할 수 있도록 지원합니다.

특히 신체적 제한이 있는 환자들이 노바티스 제품을 보다 쉽게 사용할 수 있도록 돕고, 우리 제품의 유용성을 어떻게 향상시킬 수 있을지 환자 커뮤니티로부터 조언을 구할 것입니다.

우리는 환자들에게 우리 제품이 올바르게 사용될 수 있도록 보건의료 전문가에게 정확한 의학적 정보를 적시에 제공하고, 우리 제품과 관련된 정보를 이해하기 쉽게 제공하고자 노력합니다.

우리는 환자 커뮤니티의 독립성과 진정성을 전적으로 존중하며, 간결하고 투명한 방식으로 일하기 위해 노력합니다.

노바티스 의약품의 접근성 확대

우리는 환자 커뮤니티와 정부, 보건의료 전문가 및 타 제약사 등 외부의 이해 관계자들과 협력하여 환자에게 필요한 의약품을 제공하기 위해 노력합니다.

우리는 우리의 모든 신약에 대한 접근성 전략이 아래 세 가지 원칙을 토대로 구현될 수 있도록 주력합니다. 첫째, 우리는 지속적인 연구 및 개발을 통해 충분한 치료를 받지 못하는 환자들을 위한 미충족 의료 수요를 충족하고 둘째, 우리 의약품의 경제성을 향상시키며, 마지막으로 보건의료 시스템을 강화하는데 기여하고자 합니다.

우리는 환자 지원 프로그램, 공평한 상용 모델, 소셜 비즈니스 모델, 무-영리 모델 및 의약품 기부 등을 통해 유연한 접근성 솔루션을 제공할 뿐만 아니라, 산도스 사업부를 통해 제네릭 및 바이오시밀러를 시장에 출시하여 우리의 의약품 접근성을 확대해나가기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 만일 규제 당국의 승인 이전에 우리의 임상시험용 의약품에 대한 사용 요구가 있을 경우, 환자에게 제공할 수 있는 옵션을 모색하기 위해 노력합니다.

책임감 있는 임상시험 수행

우리는 의약품 개발 단계 초기에 환자 커뮤니티의 선호도 등 의견을 구하고, 임상시험 전후 및 진행 과정에서 환자들이 보다 쉽게 이해할 수 있는 정보들을 제공하는 방식에 대해 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

우리는 임상시험을 설계하는 데 있어 환자 커뮤니티의 관점을 최대한 활용하고, 차별화된 기술 지원 솔루션을 모색하며, 환자의 다양성이 반영될 수 있도록 전략을 구현하여, 임상 시험에 대한 접근성과 참여도를 향상시키고자 노력합니다.

우리는 임상시험의 결과가 공중 보건 향상에 기여해야 한다는 것을 인지하고, 긍정적인 결과뿐만 아니라 부정적인 결과까지 포함한 시험 정보에 환자 커뮤니티 등의 접근권을 보장하고 있습니다.

우리는 임상시험이 완료되면, clinicaltrials.gov 및 EudraCT에 결과를 제공합니다. 또한 노바티스가 지원하는 모든 연구자 주도 임상시험(IITs)의 독립 의뢰자가 모든 정보를 공개하도록 요청하고 있습니다.

임상 프로그램이 성공적으로 완료되면, 해당 시험에 참여한 환자들의 국가에 우리 신약을 허가 등록하기 위한 절차에 집중합니다. 의약품이 허가 등록 되었으나 상업적으로 이용 가능하지 않을 경우는, 현지 입법에 따라 해당 시험에 참여한 환자의 치료가 방해되지 않도록 허용되는 선에서, 우리의 약물을 제공합니다.

투명성과 보고의 중요성 인지

우리는 보건의료 전문가 및 환자 커뮤니티와의 상호관계에 대한 정보와 모든 경제적 그리고 비-경제적 지원에 대해 투명하게 공개하고자 노력합니다.

우리는 우리의 약속을 이행하기 위해 정기적으로 진행 사항을 보고합니다.

(노바티스 전 직원을 대표한 노바티스 경영위원회 (Executive Committee of Novartis)의 서명)